



Altijd toegang tot webapplicaties en uw data, ook als de leverancier het laat afweten

Online software is ideaal. Maar heeft u er weleens bij stilgestaan hoe kwetsbaar u bent als de SaaS-leverancier omvalt of op een andere manier in het ongerede raakt? U kunt van de ene op de andere dag niet meer bij de online applicatie en uw data. Uw bedrijfsprocessen komen stil te staan, de continuïteit van uw bedrijf komt in gevaar.

Enter Escrow4all. Onze SaaS Escrow is een combinatie van slimme juridische en technische oplossingen. SaaS Escrow waarborgt de continuïteit van de door u gebruikte online applicatie, en in het verlengde daarvan uw business, wanneer de SaaS-leverancier uitvalt door bedrijfsmatige oorzaken.

Wij hebben onze SaaS Escrow-regeling ontwikkeld vanuit de behoeften van eindgebruikers zoals u en in samenwerking met toonaangevende SaaS-leveranciers. De focus ligt op het onafgebroken gebruik van de online applicatie en het veiligstellen van toegang tot uw data. Dat is anders dan bij traditionele Escrow, waarin het deponeren van broncode het primaire uitgangspunt is.

Alle partijen hebben profijt van deze innovatieve vorm van Escrow: SaaS-leveranciers nemen een belangrijk obstakel voor de acceptatie weg en gebruikers profiteren zorgeloos en optimaal van het gemak en de kracht van het SaaS-model!

Voordelen

- Applicatie en data altijd beschikbaar
- Turn-key escrow oplossing
- Sluitende continuïteitsregeling
- Flexibel en schaalbaar
- Altijd een passende oplossing
- Onbetwiste kwaliteit



SaaS Escrow - de belangrijkste zaken op een rij

Doelstellingen

- Waarborgen dat de applicatie en data onafgebroken toegankelijk blijven bij onvoorziene gebeurtenissen bij de SaaS-leverancier.
- Het gebruiksrecht en de middelen verkrijgen om aanpassingen te kunnen doen; zowel ten behoeve van beheer & onderhoud als structurele aanpassingen.

Contractuele invulling

- **SaaS Escrow Overeenkomst** tussen de SaaS-leverancier en één of meer klanten. Alle afspraken van de partijen en de daaruit voortvloeiende verplichtingen en rechten worden in een helder contract verwoord. Dit vormt het uitgangspunt van iedere Escrow-regeling. Dit kan voor één SaaS-klant, maar ook voor honderden.
- **Overeenkomst Continuering Hostingdiensten** (als bijlage bij de SaaS Escrow-overeenkomst): dit is een afspraak tussen Escrow4all en de hosting partner waarbij de hosting partner zich verplicht om onder alle omstandigheden 'door te draaien' terwijl Escrow4all de (financiële) verplichtingen overneemt. Ook als de SaaS-leverancier in gebreke is.

Technische verificatie

In geval van een calamiteit is het vitaal dat die elementen veilig gesteld zijn, die van belang zijn voor onderhoud, toegang en toekomstige veranderingen.

Onze ervaren Verificatie Consultants zorgen ervoor dat alle relevante elementen worden verzameld en gecontroleerd:

- Access Check – verzamelen en controleren van gegevens met betrekking tot de toegang tot servers en infrastructuur.
- Maintenance Check – verzamelen en controleren van gegevens met betrekking tot onderhoud.
- Broncode Verificaties – controleren van software conform overeengekomen verificatieniveau en frequentie.

Praktische ondersteuning

Onze expertise en doordachte processen garanderen een vlekkeloze uitvoering:

- Ons team bestaat uitsluitend uit toegewijde, ervaren specialisten; u krijgt gericht advies en adequate begeleiding.
- Escrow4all's Client Portal: via het webportal houden SaaS-leveranciers en gebruikers (Escrow-begunstigden) eenvoudig de status en administratie van de Escrow-regeling bij.



ESCROW4ALL

Escrow4all B.V. - MediArena 7 - 1114 BC - Amsterdam-Duivendrecht
T: 020 - 342 02 50 - F: 020 - 342 02 59 - I: www.escrow4all.com

Over Escrow4all

Escrow4all biedt full-service Escrow-diensten aan iedere organisatie die serieus en professioneel wil omgaan met IT-risicomanagementvraagstukken. Escrow4all opereert volledig autonoom, is geen verkoopkantoor en besteedt geen kerntaken uit. Als Escrow-expert creëert Escrow4all met kwalitatieve oplossingen en doordachte processen meerwaarde voor zijn klanten.

Andere oplossingen

Naast SaaS Escrow biedt Escrow4all onder meer de volgende escrow oplossingen:

Software Escrow

Continuïteitsregeling voor (client-server) software

Escrow Mantel Overeenkomst

Schaalbare, bedrijfsbrede Escrow regelingen

Knowledge Escrow

Continuïteit voor trade-secrets

Distributeurs Escrow

Borgen van schakels binnen de waardeketen

Escrow voor Gebruikersverenigingen

Voordelen dankzij bundeling van krachten

Escrow voor start-ups

Aantrekkelijk en laagdrempelig

Verificaties

Van basale tot geavanceerde controles

Broncode beheer

Veilig borgen van uw Intellectueel Eigendom

Maatwerk

Altijd een passende Escrow oplossing

Meer weten?

Wilt u meer weten over de oplossingen van Escrow4all? Neemt u dan contact met ons op. Bel met Escrow4all op 020 - 34 20 250 of mail naar sales@escrow4all.com. Wij zijn u graag van dienst!



ISO/IEC 27001:2013
Certified



Approved
Escrow
Provider



new gTLD Approved
Data Escrow Agent

innovatieve escrow oplossingen voor iedereen